

คู่มือการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เทศบาลตำบลลำโรงใหม่

1. บทนำและวัตถุประสงค์ของระบบ

เทศบาลตำบลลำโรงใหม่ได้พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในส่วนของแบบคำร้องทั่วไป เพื่อเป็นช่องทางดิจิทัลที่ทันสมัยในการยกระดับการให้บริการประชาชน ท่านสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอรับบริการหรือแจ้งความประสงค์ต่าง ๆ ต่อเทศบาลได้ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระในการเดินทาง

ประโยชน์ของระบบ E-Service สำหรับประชาชน:

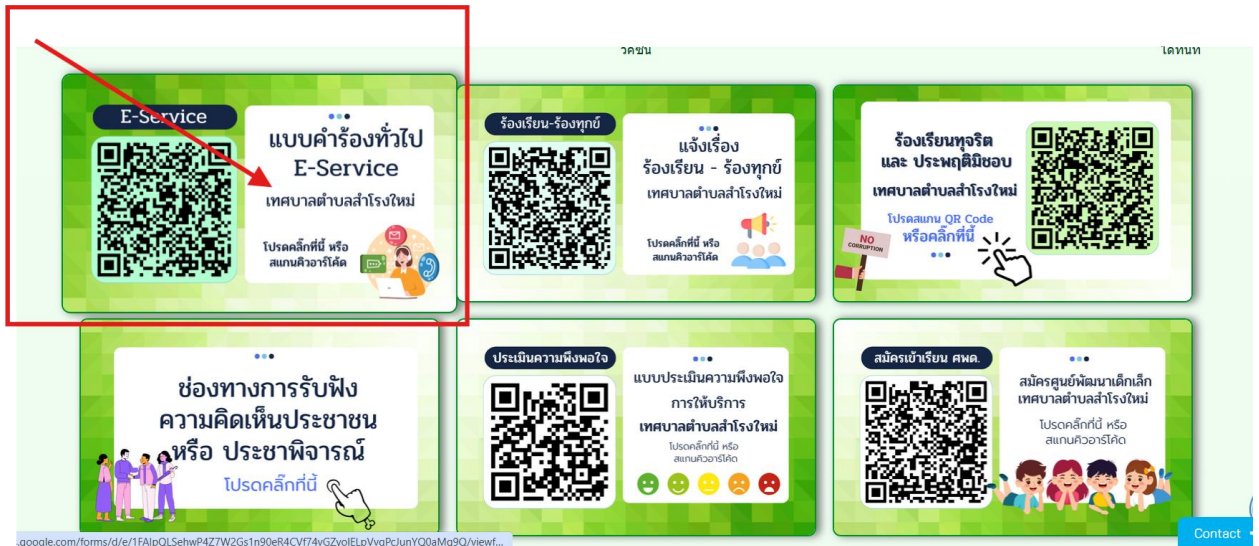
- **ความสะดวกสบาย:** สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์
- **ประหยัดทรัพยากร:** ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางติดต่อ ณ สำนักงานเทศบาล
- **ความปลอดภัยทางข้อมูล:** ระบบถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นสัดส่วน
- **มาตรฐานการบริการ:** เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและติดตามสถานะคำร้องของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเป็นระบบ

2. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบและหน้าเว็บไซต์หลัก

เพื่อให้ท่านเข้าถึงบริการได้อย่างถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามแนวทางการเข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลลำโรงใหม่ ดังนี้:

1. **เข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลัก** ของเทศบาลตำบลลำโรงใหม่
2. **สังเกตแถบเมนูหลัก** (Navigation Menu) ด้านบน ซึ่งมีการจัดเรียงโครงสร้างข้อมูลเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น ดังนี้:
 - **หน้าแรก:** สำหรับกลับสู่จุดเริ่มต้นของเว็บไซต์
 - **ประวัติความเป็นมา, วิสัยทัศน์ พันธกิจ, สภาพทั่วไป:** ข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่
 - **โครงสร้างหน่วยงาน:** เมื่อนำเมาส์ไปชี้จะปรากฏเมนูย่อย โครงสร้างส่วนราชการ

- o **ติดต่อเรา** (แสดงผลตามชื่อเมนูบนระบบ): สำหรับเข้าสู่ส่วนการสอบถามข้อมูลและเมนูย่อย Q&A
3. เลื่อนลงมายังส่วนกลางของหน้าเว็บ เพื่อมองหาหัวข้อ "E-Service ชาวบริการประชาชน" ซึ่งเป็นประตูเข้าสู่ระบบการยื่นคำร้อง



3. การเข้าใช้งานส่วนแบบคำร้องทั่วไป (E-Service)

เมื่อท่านเข้าสู่ส่วนบริการประชาชนแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนเชิงเทคนิคดังนี้:

1. **คลิก** ที่เมนูชื่อ "แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) ทต.ลำไทรใหม่ อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์"
2. **ข้อควรปฏิบัติระหว่างระบบประมวลผล:**

หมายเหตุสำคัญ: หลังจากคลิกเข้าสู่ระบบ หากหน้าจอแสดงข้อความ "กำลังโหลด..." โปรดรอสักครู่โดยไม่ปิดหรือรีเฟรชหน้าเบราว์เซอร์ เนื่องจากระบบกำลังทำการสร้างและดึงข้อมูลฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัย (Secure Form Generation) เพื่อให้พร้อมสำหรับการกรอกข้อมูลของท่าน เมื่อโหลดเสร็จสมบูรณ์ แบบฟอร์มจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติ

หน้าแรก ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ สภาพทั่วไป โครงสร้างหน่วยงาน ติดต่อเรา

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) ทต.ลำปางใหม่ อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์

thesbalsaronghim@gmail.com สลับมีด

* ระบุว่าเป็นสถานะที่ส่งเป็น

อีเมล *

อีเมลของคุณ

ตำแหน่ง *

นาย

นาง

นางสาว

...

Contact

4. คำแนะนำการกรอกข้อมูลและส่งแบบคำร้อง

เพื่อให้คำร้องของท่านได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างรวดเร็ว ท่านควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกช่อง โดยเฉพาะข้อมูลการติดต่อกลับ

รายการตรวจสอบ (Checklist) ก่อนการกดส่งคำร้อง:

- ตรวจสอบ ชื่อ-นามสกุล และข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน (หากมีระบุ) ให้ถูกต้องตามทะเบียนราษฎร
- ระบุ รายละเอียดความประสงค์หรือเนื้อหาของคำร้องให้ชัดเจนและครบถ้วน
- ตรวจสอบ หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานปัจจุบันเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติม
- แนบไฟล์หลักฐาน (ถ้ามี) เช่น ภาพถ่ายประกอบเหตุการณ์ หรือเอกสารยืนยันตน เพื่อประกอบการพิจารณา
- ตรวจสอบ ข้อมูลช่องที่มีเครื่องหมายระบุว่าเป็นข้อมูลจำเป็น (Required Fields)

คำแนะนำด้านประสบการณ์ผู้ใช้ (UX Tip): ในกรณีที่แบบฟอร์มมีความยาว ท่านสามารถใช้ปุ่ม Scroll to Top (ปุ่มลูกศรขึ้น) ที่ปรากฏบริเวณมุมขวาล่างของหน้าจอ เพื่อเลื่อนกลับขึ้นไปยังด้านบนของหน้าเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว

5. ช่องทางการติดตามผลและการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถติดตามสถานะการดำเนินการหรือสอบถามข้อสงสัยเชิงเทคนิคผ่านช่องทางที่ระบบจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้:

ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่

ช่องทางการติดต่อ	รายละเอียด
โทรศัพท์	0 4411 8576
อีเมล (E-Mail)	คลิก ที่ลิงก์ E-Mail ในส่วนเมนูเสริมด้านข้างหรือส่วนท้ายของเว็บไซต์ เพื่อส่งข้อความทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
ระบบ Q&A	เข้าผ่านเมนู ติดต่อเรา > Q&A เพื่อตั้งกระทู้ถาม-ตอบกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

แหล่งข้อมูลและทรัพยากรเสริม (Additional Resources)

6. สรุปและข้อควรปฏิบัติ

การใช้งานระบบ E-Service เป็นส่วนหนึ่งของการมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัลของเทศบาลตำบลลำไทรใหม่ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด แนะนำให้ท่านตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก่อนเริ่มกรอกข้อมูล และควรจดจำช่วงเวลาที่ยื่นคำร้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการสอบถามเจ้าหน้าที่ในภายหลัง

สถานที่ติดต่อหน่วยงาน: เทศบาลตำบลลำไทรใหม่ อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์